



งานได้ผลคนเป็นสุข

คนทำงานทุกคนย่อมปรารถนาที่จะประสบความสำเร็จในการทำงานด้วยกันทั้งนั้น นั่นหมายความว่าเมื่อทำงานตามหน้าที่รับผิดชอบแล้ว ผลงานบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ และขณะเดียวกัน ผู้ปฏิบัติงานก็มีความสุขกับงานที่รับผิดชอบอยู่ มีความพอใจในงานและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติให้บรรลุผลจึงกล่าวได้ว่า “งานได้ผลคนเป็นสุข”

การทำงานให้ได้ผลและคนทำงานก็มีความสุขนั้น ย่อมต้องมีหลักคิดและแนวทางปฏิบัติที่ต้องศึกษาเรียนรู้และยึดมั่นในหลักการนั้น ๆ อย่างมั่นคง ไม่ว่าจะต้องเผชิญกับปัญหา/อุปสรรคใด ก็ยังสามารถยืนหยัดในหลักการนั้น ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้จงได้

เพื่อให้มีความชัดเจนในแนวทางและหลักปฏิบัติ จึงอาจแยกองค์ประกอบในเรื่องงานได้ผลคนเป็นสุขออกเป็นสามส่วนด้วยกันคือ

1. งานได้ผล/ความสำเร็จในการทำงาน
2. จริยธรรมในการปฏิบัติราชการ/การทำงาน
3. การทำงานอย่างมีความสุข

คนทำงานจำนวนไม่น้อยที่คิดว่า การมีความรู้ความสามารถก็เพียงพอที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน แต่นั่นเป็นความเข้าใจที่

ไม่ถูกต้อง เพราะความรู้ความสามารถนั้นเป็นเพียงองค์ประกอบหนึ่งเท่านั้น หากขาดองค์ประกอบที่จำเป็น อย่างเช่น คุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ฯลฯ เสียแล้ว ความรู้ความสามารถนั้น ๆ ก็ไม่สามารถนำพาคูคนให้ประสบความสำเร็จในการทำงานได้

ดังนั้นองค์ประกอบทั้งสามประการจึงต้องเกื้อหนุนและมีผลกระทบซึ่งกันและกันดังนี้

1. งานได้ผล

การทำงานให้ได้ผล/ประสบความสำเร็จนั้น ย่อมต้องอาศัยหลักการในการทำงานหลายประการประกอบกัน หลักการเหล่านั้นใช้ได้กับทั้งการทำงานในองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน หรือองค์กรรัฐวิสาหกิจ หรือแม้แต่การประกอบธุรกิจส่วนตัวก็ยังอาศัยหลักการเดียวกัน ในการทำงานที่ประสบความสำเร็จในงาน นั่นก็คือกฎแห่งความสำเร็จ 15 ประการ ซึ่งประกอบด้วย

1. มีเป้าหมายที่สำคัญและแน่นอน
2. มีความเชื่อมั่นในตนเองว่าจะบรรลุเป้าหมายนั้นได้
3. มีนิสัยประหยัดอดออม
4. มีความคิดริเริ่มและมีความเป็นผู้นำ
5. มีจินตนาการ

6. มีความกระตือรือร้น
7. มีความฉลาดทางอารมณ์ ควบคุมตนเองได้
8. นิสัยทำงานเกินเงินเดือน
9. บุคลิกภาพต้องตาต้องใจ
10. ความคิดถูกต้องเที่ยงตรง
11. มีความมุ่งมั่น ใจจดจ่อกับสิ่งที่ทำ
12. มีความสามัคคี
13. การเอาประโยชน์จากความล้มเหลว/ ผิดพลาด
14. ความใจกว้าง ยอมรับผู้อื่น
15. การใช้กฎทองคำ (คือจงปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างที่ท่านอยากให้ผู้อื่นปฏิบัติต่อท่าน)

จะเห็นได้ว่ากฎแห่งความสำเร็จ 15 ประการข้างต้น ล้วนนำไปสู่ความสำเร็จของบุคคลได้เป็นอย่างดี เพียงแต่ฝึกพัฒนาคุณสมบัติดังกล่าวให้เพิ่มพูนขึ้น และปรับปรุงตนเองในนิสัยหลาย ๆ อย่าง เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้อื่น ย่อมเป็นหนทางในการทำงานให้ได้ผลทั้งสิ้น

แน่นอนว่าหากที่จะหาคนที่มีความสมบัติดังกล่าวได้ครบถ้วน แต่เราทุกคนสามารถสำรวจและประเมินตนเองโดยไม่มีอคติ เราก็จะพบว่าเรามีคุณสมบัติดี ๆ อยู่หลายประการ ก็จงพัฒนาให้มากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันก็อาจสำรวจพบว่าเรายังมีคุณสมบัติบางอย่างที่ควรปรับปรุง จะได้เริ่มปรับปรุงข้อบกพร่องเหล่านั้นอย่างมุ่งมั่นและต่อเนื่อง นานวันไปเราย่อมมีคุณสมบัติที่จะนำไปสู่ความสำเร็จมากขึ้นกว่าชีวิตที่ผ่านมาอย่างแน่นอน

2. จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

เรื่องของการปฏิบัติสิ่งที่ตั้งงามเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน อันเป็นหน้าที่ของรัฐและข้าราชการนั้น มีท่านผู้รู้สนใจศึกษามาทุกยุคทุกสมัย ดังเช่น Plato กล่าวไว้ว่า “จริยธรรมเป็นเรื่องที่เกี่ยวพันกับรัฐ และเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้อง

ปลูกฝังให้ประชาชนมีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมยึดมั่นในสิ่งที่ตั้งงาม”

จริยธรรมในความหมายกว้าง ๆ ก็คือเป็นแนวทางความประพฤติและการปฏิบัติ เพื่อความถูกต้องตั้งงามในสังคม ซึ่งจริยธรรมจะเกี่ยวพันโดยตรงกับศีลธรรมอันเป็นคำสอนของศาสนาที่สังคมนั้น ๆ มีอยู่

ในแง่จริยธรรมของข้าราชการ คือการยึดอุดมการณ์ประชาธิปไตย ซึ่งหมายถึงการทำงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนนั่นเอง

ส่วนคำว่าคุณธรรมซึ่งเรามักได้ยินกันอยู่เสมอ แต่อาจจะมี ความเข้าใจคลาดเคลื่อนจากความหมายที่แท้จริง เพราะคุณธรรมมิได้บัญญัติเป็นลายลักษณ์อักษร แต่เป็นมาตรฐานค่านิยมของสังคมที่ให้คุณค่าเป็นสิ่งที่ตั้งงาม ซึ่งมักเกี่ยวกับความเชื่อในคำสอนของศาสนา

สำหรับจริยธรรมของข้าราชการนั้น ถือว่าข้าราชการมีตำแหน่งหน้าที่ที่ต้องทำงานให้ส่วนรวม ย่อมเป็นที่คาดหวังว่าจะเป็นผู้รักษาประโยชน์ของส่วนรวม นั่นคือจำเป็นต้องมีข้อผูกพันในการปฏิบัติงานและยึดมั่นในหลักการ (Integrity)

ดังนั้นข้าราชการในระบอบประชาธิปไตย จึงแยกได้เป็น 2 ประเด็นคือ :-

ก. จริยธรรมต่อส่วนรวมในแง่สถาบัน คือ การมุ่งทำงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้นพฤติกรรมในการทำงานจึงแยกออกเป็น

- สัมพันธภาพกับสังคมภายนอก คือ

- 1) ตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 2) อิทธิพลของสังคมที่มีต่อมาตรฐานศีลธรรมของข้าราชการ

- สัมพันธภาพในวงการบริหารราชการ

- 1) การปกครองบังคับบัญชาแบบประชาธิปไตย
- 2) พฤติกรรมการบริหารงาน

ข. จริยธรรมต่อส่วนรวมในแง่บุคคล
พิจารณาได้ 2 ประเด็น คือ :-

- ความคิดของบุคคลเกี่ยวกับความเข้าใจ และทัศนคติในเรื่องศีลธรรมโดยทั่วไปของข้าราชการแต่ละคน ทัศนคติที่มีต่องานของรัฐในรูปของการยอมรับความสำคัญเรื่องส่วนรวม การยอมรับนโยบายของรัฐที่กำหนดขึ้นแล้ว การยอมรับแบบแผนการดำเนินงานของรัฐ ทัศนคติที่ดีต่องานของรัฐโดยส่วนรวมและหน้าที่เฉพาะในส่วนของตน

- จิตใจของบุคคล หมายถึงคุณธรรมประจำใจ คุณความดีในใจ จะเป็นแนวทางให้การปฏิบัติงานของข้าราชการดำเนินไปอย่างมีคุณธรรม เช่น กล้าตัดสินใจเพื่อประโยชน์ส่วนรวมแทนการรักษาประโยชน์ส่วนตนหรือกลุ่ม ฯลฯ

3. การทำงานอย่างมีความสุข

คนเราจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ถ้าหากเขามีความสุขและความพอใจในการทำงานนั้น ๆ จริงอยู่เราอาจจะได้ทำงานที่เราชอบยอมทำให้เรามีความสุขและความพอใจในการทำงานนั้น จึงเกิดผลงานที่น่าพอใจออกมา แต่บางทีเราก็ไม่อาจเลือกได้ต้องทำงานที่เราไม่ชอบ ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็จงชอบงานที่คุณรับผิดชอบ เพราะค่าของคนอยู่ที่ผลของงาน เพราะผลงานเป็นตัวประเมิน/ตัวชี้วัดถึงความรับผิดชอบและความสามารถของผู้ปฏิบัติงานนั้น เราจึงต้องทำงานในความรับผิดชอบให้ดีที่สุด

เส้นทางสู่ความสุขในชีวิต

ก่อนจะไปสู่การทำงานอย่างมีความสุข เราควรดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขด้วยวิถีคิดและการปฏิบัติตนดังนี้

- จงเป็นตัวของตัวเอง อย่าเลียนแบบใคร
- ค้นหาตัวเองให้พบ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง และนำคุณสมบัติที่ดีในตัวมาใช้ให้เป็นประโยชน์
- สร้างนิสัยที่ดีงามในการทำงาน

- ขจัดความเบื่อหน่าย ความเครียด ความวิตกกังวลและความหงุดหงิด
- พักผ่อนให้เพียงพอ
- พอใจงานที่ทำและมีความสุข-สนุกกับงาน

เคล็ดลับสู่ความสุขและความสำเร็จในการทำงาน
การทำงานให้มีความสุขและความสำเร็จนั้น จำเป็นต้องมีองค์ประกอบสำคัญ ๆ อยู่หลายประการ เพราะเราต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นเราจึงต้องมีเคล็ดลับต่อไปนี้ :-

- มองโลกและมองคนในแง่ดี
 - ดูแลตัวเองให้ดูดีอยู่เสมอ
 - ถือว่าการเรียนรู้เป็นเรื่องสำคัญตลอดชีวิต
 - เป็นคนใจกว้างยอมรับข้อบกพร่องของตนเอง
 - เป็นผู้ที่มีน้ำใจต่อผู้อื่น
 - เป็นคนเสมอต้นเสมอปลาย
 - อย่าหัดเป็นคนคิดมากจนเกินการณ์
- #### ความสุขในการทำงาน

เราจะทำงานอย่างมีความสุข ถ้าหากเรามีความคิดดังต่อไปนี้ :-

- มีความกระตือรือร้น
- มีเป้าหมายในการทำงานเต็มที่
- รักบริษัท/รักองค์กร
- ภาคภูมิใจในองค์กรที่ตนทำงานอยู่
- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- พอใจชีวิต
- ใช้ชีวิตอย่างมีศิลปะ

รวบรวมจาก “งานได้ผลคนเป็นสุข”
โดย รศ.นงลักษณ์ สุทธิวัฒน์พันธ์

รอบรู้เทคโนโลยี เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีวิชาการด้านการเผยแพร่และการสื่อสาร แก่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีการเผยแพร่ สำนักพัฒนาการถ่ายทอดเทคโนโลยี กรมส่งเสริมการเกษตร โทร. 02-5793852 E-mail : agritech51@doae.go.th