

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาข้อมูล ปัญหา อุปสรรค ในการทำงานของโรงพิมพ์กรมส่งเสริมการเกษตร ตลอดจนแนวทางในการแก้ไขปัญหา และการพัฒนาศักยภาพการทำงาน ของโรงพิมพ์

ผลการศึกษารูปได้ว่าโรงพิมพ์กรมส่งเสริมการเกษตรมีข้อได้เปรียบด้านงานพิมพ์ในเรื่อง ต้นทุนต่ำ และมีความเข้าใจงานส่งเสริมการเกษตรเป็นอย่างดี แต่มีจุดอ่อนในการทำงานพิมพ์อยู่ที่ อุปกรณ์การพิมพ์ใช้งานมานาน และเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอ โดยอุปกรณ์ของโรงพิมพ์ มีอายุเฉลี่ยตั้งแต่ 15 – 30 ปี ได้รับการซ่อมบำรุงบ้างเป็นบางครั้ง โดยอุปกรณ์การพิมพ์ที่ยังไม่มีแต่ควรจะมีเพิ่มเติมได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องเก็บเล่ม เครื่องแยกสีทำ plate และเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

ในส่วนของการวางแผนและการจัดการงานพิมพ์นั้น โรงพิมพ์มีการจัดทำแผนการผลิต แต่ไม่ได้ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ โดยเจ้าหน้าที่โรงพิมพ์กรมส่งเสริมการเกษตรส่วนใหญ่ยึดหลักเกณฑ์ การผลิตตามลำดับคิว และมีการกำหนดเป้าหมายในการทำงาน นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมในการคิด ตัดสินใจวางแผนการผลิตงานพิมพ์ด้วย สำหรับปัญหาที่เจ้าหน้าที่โรงพิมพ์กรมส่งเสริมการเกษตรเห็น ว่าเป็นปัญหาสำคัญของโรงพิมพ์ คือ บุคลากรไม่เพียงพอ อุปกรณ์ไม่ทันสมัย ขาดงบประมาณ และ ปัญหาด้านการบริหารจัดการ ตามลำดับ

ผู้ใช้บริการจากหน่วยงานต่างๆ ภายในกรมส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 88.7 ใช้บริการงานพิมพ์ ของโรงพิมพ์กรมส่งเสริมการเกษตรนานๆ ครั้ง ส่วนร้อยละ 11.3 ใช้บริการเป็นประจำ คะแนนเฉลี่ย เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูง โดยหัวข้อที่ได้คะแนนสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ได้คะแนน 3.68 หัวข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ เจ้าหน้าที่มีจำนวน เพียงพอกับผู้ใช้บริการ และคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ อยู่ในช่วงระดับปานกลางถึง ระดับสูง โดยหัวข้อที่ได้คะแนนสูงสุด คือ งานพิมพ์ที่ได้รับถูกต้อง ได้คะแนน 3.51 คะแนน ส่วนหัวข้อ การออกแบบงานพิมพ์มีรูปแบบที่หลากหลาย สวยงาม ทันสมัย เหมาะสมกับชิ้นงาน หัวข้อการใช้สี เหมาะสม ทำให้ชิ้นงานน่าสนใจ และหัวข้อได้รับงานพิมพ์ตรงตามกำหนดเวลา ได้คะแนนเท่ากัน

ปัญหาที่ผู้ใช้บริการพบเมื่อมารับบริการที่โรงพิมพ์กรมส่งเสริมการเกษตรมี 4 ประการด้วยกัน คือ ปัญหางานพิมพ์ล่าช้า ปัญหาด้านการประสานงาน ปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการ รับบริการ และปัญหาด้านงบประมาณ